



УТВЕРЖДАЮ
Шакирова Галина Афанасьевна

Ф.И.О.
Шакирова Галина Афанасьевна
подпись

Приказ ОМС Управление образованием ПГО
(Распоряжение / Приказ / Постановление учредителя)

от 08.12.2022 г. № 300-Д

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 65 комбинированного вида"

(наименование образовательной организации)

на 2023 год

Полевской городской округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6626011232

98,54

92

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	06.01.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	06.01.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		
		Произвести частичную замену оконных блоков в помещениях образовательной организации	31.12.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		

4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести частичное благоустройство территории образовательной организации (ремонт помещений, обновление прилегающей территории)	31.12.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		
		Включить в годовой план работы дополнительные воспитательные мероприятия с участием родительской общенности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных мероприятий с родителями и т.п.)	01.02.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		
		Освещать в СМИ и на официальном сайте образовательной организации информацию о достижениях воспитанников и педагогов, а также о проводимых в образовательной организации мероприятиях	31.12.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		

*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).