

Утвержден:
приказом заведующего
от 31.03.2020 № 35

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
МАДОУ ПГО «Детский сад № 65 комбинированного вида»

За I квартал 2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (информации о наличии нормативных требований об отсутствии/наличии его); Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	В соответствии с 273-ФЗ дошкольные образовательные организации не подлежат аккредитации и не имеют свидетельства. Информация актуализирована	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Информация актуализирована на	Внесение - к Март 2020 Актуализация - постоянно. Совещания при заведующем с представителями результатов контроля: 11.02.2020, 16.03.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации, на	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru размещив на официальном сайте ДОО: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Размещение на сайте видимой и обновляемой вкладки "Ответы на часто задаваемые	До 31.01.2020	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте размещена видимая и вкладка "Ответы на часто задаваемые вопросы"	Выполнено Февраль 2020

<p>официальном сайте организации в сети «Интернет» - 93 балла</p>	<p>вопросы". Распределение полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ Разместить на сайте видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш»</p>	<p>В течение 2020 г.</p>		<p>https://65pol.tv/oysadik.ru/?section_id=163 Приказ «О распределении полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте» от 05.02.2020г. № 22-Д Февраль 2020</p> <p>видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш» размещены на сайте https://65pol.tv/oysadik.ru/?section_id=218 https://65pol.tv/oysadik.ru/?section_id=216</p>
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>				
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 75 баллов</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: Усиление контроля за качеством приготовления блюд, претензионная работа с ООО КОП по улучшению качества поставляемых продуктов и разнообразия ассортимента блюд, рассмотрение вопроса организации питания на родительских</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Вопрос организации питания рассмотрен на Совете родителей 04.03.2020 Составлен план Март 2020</p>

	<p>собраниях, размещение актуальной информации об организации питания на сайте ДОУ, Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания», обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.</p> <p>Провести анализ соответствия материально-технического обеспечения. Рассмотреть возможность оснащения ДОУ и составить план мероприятий по обновлению мебели.</p> <p>Организовать взаимодействие с Администрацией Полевского ГО по обеспечению транспортной доступности ДОУ.</p>			<p>мониторинга качества предоставляемых услуг</p>	<p>Декабрь 2020</p> <p>Май 2020</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 баллов</p>	<p>Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	<p>2021г</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий, Чулочникова Ксения Александровна, заместитель заведующего</p>		<p>Декабрь 2021</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 79 баллов</p>	<p>Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, реализация в полном объеме программ коррекционной работы с детьми с ОВЗ.</p> <p>Обеспечить повышение компетентности педагогических работников, непосредственно работающих с детьми с ОВЗ.</p> <p>Обеспечить открытость информации о возможностях получения и видах услуг, предоставляемых в ДОУ.</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Обучение сотрудников по вопросам доступной среды для различных категорий маломобильных групп граждан. Инструктаж</p>	<p>Совещания при заведующем с представителями результатов контроля: 16.03.2020</p>

			<p>«Организация обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения»</p> <p>Организована работа клуба «Рука в руке»</p> <p>Информация размещена на сайте</p> <p>Повысили квалификацию по вопросу Организационно-содержательные и документационное обеспечение сопровождения детей-инвалидов в образовательных организациях в соответствии с рекомендациями ИПРА 3 чел.,</p> <p>Организация и содержание образовательной деятельности с</p> <p style="text-align: center;">Февраль 2020</p> <p style="text-align: center;">Март-февраль 2020</p>
--	--	--	---

				обучающимися с расстройствами и аутистическим спектром (24 час.) 1 чел Обновление и пополнение странички «Доступная среда» на сайте ДОУ	Март 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 94 балла	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: разработать и внедрить регламент информирования при непосредственном обращении получателя услуги	В течение 2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	1. Проведение корпоративных мероприятий для сотрудников. 2. Организация физкультурно-оздоровительной работы в коллективе: участие в Спартакиаде коллективов Полевского городского округа 3. Тренинг для педагогов «Развитие эстетического сознания через освоение творческой деятельности»	12.03.2020 Февраль-март 2020 18.02.2020

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию – 90 баллов	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников. Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения	В течение 2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обсуждение результатов НОКО на совещаниях Обсуждение вопросов и предложений Совета Родителей по результатам НОКО Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	Совещания при заведующем 29.01.2020 19.02.2020 Методический час 18.03.2020 Тренинговое занятие 26.02.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 баллов	Разработать и распространить памятку о возможностях и видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через внедрение правил информирования при использовании дистанционных форм взаимодействия	В течение 2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель		Апрель 2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (могли бы ее	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического	В течение 2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель		Еженедельное обновление новостей на сайте ДОУ

<p>рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 90 баллов</p>	<p>коллектива; Размещение информации о достижениях ДОУ на официальном сайте, в СМИ -Организация открытых мероприятий для родительской общестственности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ.</p>	<p>В течение 2020 г.</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий</p>	<p>Обсуждение результатов НОКО и плана мероприятий 17.03.2020</p>	<p>Совет родителей 17.03.2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 баллов</p>	<p>Активизировать работу Совета родителей. Оптимизировать размещение информационных стендов в ДОУ и содержание информации на них.</p>	<p>постоянно</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности и педагогов по проблемам речевого развития дошкольников. (Работа творческой группы по речевому развитию детей)</p>	<p>Февраль-Март 2020</p>
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 94 баллов</p>	<p>Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала.</p>				



Заведующий И.В. Николашина