



## ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2019 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 65 комбинированного вида»  
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - <b>96 балла</b>	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (информации о наличии нормативных требований об отсутствии/наличии его); Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	02.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Информация актуализирована	27.03.2020 г. 11.02.2020 г. 16.03.2020 г. 29.05.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - <b>93 балла</b>	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте ДОО: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Размещение на сайте видимой и	До 31.01.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте размещена видимая вкладка "Ответы на часто задаваемые вопросы" <a href="https://65pol.tvovsadik.ru/?section id=163">https://65pol.tvovsadik.ru/?section id=163</a> Приказ «О распределении полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте»	12.02.2020 г.

	<p>ление полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ</p> <p>Разместить на сайте видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш»</p>			<p>для малышей", "Гениальный малыш» размещены на сайте <a href="https://65Dol.tvovsadik.ru/?sectionid=218">https://65Dol.tvovsadik.ru/?sectionid=218</a></p> <p><a href="https://65ool.tvovsadik.ru/?sectionid=216">https://65ool.tvovsadik.ru/?sectionid=216</a></p>	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - <b>75 баллов</b></p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: Усиление контроля за качеством приготовления блюд, претензионная работа с ООО КОП по улучшению качества поставляемых продуктов и разнообразия ассортимента блюд, рассмотрение вопроса организации питания на родительских собраниях, размещение актуальной информации об организации питания на сайте ДОУ, Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания», обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.</p> <p>Провести анализ соответствия материально-технического обеспечения ДОУ и составить план мероприятий по обновлению мебели. Организовать взаимодействие с Администрацией Полевского ГО по обеспечению транспортной доступности ДОУ.</p>	<p>23.03.2020 г.</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Вопрос организации питания рассмотрен на Совете родителей 04.03.2020г.</p> <p>Составлен план мониторинга качества предоставляемых услуг</p> <p>Составлен план мероприятий по обновлению ППРОС.</p> <p>Приобретены игровые модули в количестве 3 штук, дидактические пособия для речевых центров 8 штук</p>	<p>23.03.2020 г.</p> <p>15.05.2020 г.</p> <p>01.06.2020 г.</p>

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - **79 баллов**

<p>Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, реализация в полном объеме программ коррекционной работы с детьми с ОВЗ.          Обеспечить повышение компетентности педагогических работников, непосредственно работающих с детьми с ОВЗ.          Обеспечить открытость информации о возможностях получения и видах услуг, предоставляемых в ДОУ.</p>	<p>13.01.2020 г.</p>	<p>Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Обучение сотрудников по вопросам доступной среды для различных категорий маломобильных групп граждан. Инструктаж «Организация обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения</p> <p>Организована работа клуба «Рука в руке». Информация размещена на сайте.</p> <p>Повысили квалификацию по вопросу «Организационно-содержательное и документационное обеспечение сопровождения детей-инвалидов в образовательных организациях в соответствии с рекомендациями ИПРА» 3 чел., «Организация и содержание образовательной деятельности с обучающимися с расстройствами аутистического спектра» (24 час.) 1 чел          Обновление и пополнение странички «Доступная среда» на сайте ДОУ</p> <p>Повысили квалификацию по вопросу организации среды для детей с НОД (вебинары) 2 человека</p>	<p>16.03.2020 г.</p> <p>18.02.2020 г.</p> <p>20.03.2020 г.</p>
--	----------------------	---	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - <b>94 балла</b>	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: разработать и внедрить регламент информирования при непосредственном обращении получателя услуги	12.03.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	1. Проведение корпоративных мероприятий для сотрудников. 2. Организация физкультурно-оздоровительной работы в коллективе: участие в Спартакиаде коллективов Полевского городского округа 3. Тренинг для педагогов «Развитие эстетического сознания через освоение творческой деятельности»	12.03.2020 г.  18.02.2020 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию - <b>90 баллов</b>	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения	22.01.2020 г. 19.02.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обсуждение результатов НОКО на совещаниях. Обсуждение вопросов и предложений Совета родителей по результатам НОКО  Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	29.01.2020 г.  19.02.2020 г.  26.02.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - <b>96 баллов</b>	Разработать и распространить памятку о возможностях и видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг, Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через внедрение правил информирования при использовании дистанционных форм взаимодействия	13.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте детского сада создан раздел для родителей - дистанционное образование <a href="https://65pol.tvoyasadik.ru/7section_id=248">https://65pol.tvoyasadik.ru/7section_id=248</a>  Создан раздел для педагогов методической помощи по организации дистанционного образования <a href="https://65pol.tvoyasadik.ru/7section_id=276">https://65pol.tvoyasadik.ru/7section_id=276</a>	01.04.2020 г.

## V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удо-	Активизировать работу Совета роди-	11.03.2020 г.	Николашина Мьяня RuffinnR-	Обсуждение результатов НОКО и пгтяня меппппийтий 17 03 2020	17.03.2020 г.
------------------------------	------------------------------------	---------------	----------------------------	---	---------------

ными условиями - <b>98 баллов</b>	Оптимизировать размещение информационных стендов в ДОУ и содержание информации на них.		на, заведующий		1
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - <b>94 баллов</b>	Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала	05.02.2020 г. 20.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Повышение профессиональной компетентности педагогов по проблемам речевого развития дошкольников. (Работа творческой группы по речевому развитию детей)	05.02.2020 г. 20.03.2020 г.