

Утверждаю:
Заведующий МАДОУ ПГО
«Детский сад № 65»
И.В. Николашина
Приказ № 106-Д от 29.10.2020 г.

ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 65 комбинированного вида»
по состоянию на 01 ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планируемый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (информации о наличии нормативных требований об отсутствии/наличии его); Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	02.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Информация актуализирована	27.03.2020 г. 11.02.2020 г. 16.03.2020 г. 29.05.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных ресурсах в помещениях организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 93 балла	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru размещив на официальном сайте ДОО: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Размещение на сайте видимой и обновляемой вкладки "Ответы на часто задаваемые вопросы". Распреде-	До 31.01.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте размещена видимая вкладка "Ответы на часто задаваемые вопросы" https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=163 Приказ «О распределении полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте» от 05.02.2020г № 22-Д видеоролики кружков "Ритмика	12.02.2020 г.

	<p>ление полномочий между работниками, представляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ</p> <p>Разместить на сайте видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш»</p>			<p>для малышей", "Гениальный малыш» размещены на сайте https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=218</p> <p>https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=216</p>	
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 75 баллов</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг:</p> <p>Усиление контроля за качеством приготовления блюд, претензионная работа с ООО КОП по улучшению качества поставляемых продуктов и разнообразия ассортимента блюд, рассмотрение вопроса организации питания на родительских собраниях, размещение актуальной информации об организации питания на сайте ДОУ, Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания», обеспечение отсуствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.</p> <p>Провести анализ соответствия материально-технического обеспечения ДОУ и составить план мероприятий по обновлению мебели. Организовать взаимодействие с Администрацией Полевского ГО по обеспечению транспортной доступности ДОУ.</p>	<p>23.03.2020 г.</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Вопрос организации питания рассмотрен на Совете родителей 04.03.2020г.</p> <p>Составлен план мониторинга качества предоставляемых услуг</p>	<p>23.03.2020 г.</p> <p>15.05.2020 г.</p> <p>01.06.2020 г.</p>
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					

Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 79 баллов	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, реализация в полном объеме программ коррекционной работы с детьми с ОВЗ. Обеспечить повышение компетентности педагогических работников, непосредственно работающих с детьми с ОВЗ. Обеспечить открытость информации о возможностях получения и видах услуг, предоставляемых в ДОУ.	13.01.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обучение сотрудников по вопросам доступной среды для различных категорий маломобильных групп граждан. Инструктаж «Организация обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения» Организована работа клуба «Рука в руке». Информация размещена на сайте. Повысили квалификацию по вопросу «Организационно-содержательное и документационное обеспечение сопровождения детей-инвалидов в образовательных организациях в соответствии с рекомендациями ИПРА» 3 чел., «Организация и содержание образовательной деятельности с обучающимися с расстройствами аутистического спектра» (24 час.) 1 чел Обновление и пополнение странички «Доступная среда» на сайте ДОУ Повысили квалификацию по вопросу организации среды для детей с НОД (вебинары) 2 человека	16.03.2020 г. 18.02.2020 г. 20.03.2020 г. 13.10.2020 г.
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить: <ul style="list-style-type: none"> • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 	31.12.2021	Николашина Ирина Викторовна, заведующий		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 94 балла	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: разработать и внедрить регламент информирования при непосредственном обращении получателя услуги	12.03.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	1. Проведение корпоративных мероприятий для сотрудников. 2. Организация физкультурно-оздоровительной работы в колллективе: участие в Спартакиаде колллективов Полевского городского округа 3. Тренинг для педагогов «Развитие эстетического сознания через освоение творческой деятельности»	12.03.2020 г. 18.02.2020 г.
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию – 90 баллов	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар-практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения	22.01.2020 г. 19.02.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обсуждение результатов НОКО на совещаниях. Обсуждение вопросов и предложений Совета родителей по результатам НОКО Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	29.01.2020 г. 19.02.2020 г. 26.02.2020 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 баллов	Разработать и распространить памятку о возможностях и видах дистанционных форм взаимодействия с родителями услуг, Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через внедрение правил информирования при использовании дистанционных форм взаимодействия	13.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, ведущий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте детского сада создан раздел для родителей - дистанционное образование https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=248 Создан раздел для педагогов методической помощи по организации дистанционного образования https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=276	01.04.2020 г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удо-	Активизировать работу Совета роди-	11.03.2020 г.	Николашина	Обсуждение результатов НОКО	17.03.2020 г.
------------------------------	------------------------------------	---------------	------------	-----------------------------	---------------

<p>влетворенных организационными условиями - 98 баллов</p>	<p>телей. Оптимизировать размещение информационных стендов в ДОУ и содержание информации на них.</p>		<p>Ирина Викторовна, заведующий</p>	<p>и плана мероприятий 17.03.2020</p>	
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 94 баллов</p>	<p>Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала</p>	<p>05.02.2020 г. 20.03.2020 г.</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов по проблемам речевого развития дошкольников. (Работа творческой группы по речевому развитию детей)</p>	<p>05.02.2020 г. 20.03.2020 г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 90 баллов</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; Размещение информации о достижениях ДОУ на официальном сайте, в СМИ - Организация открытой деятельности для родительской общестственности; - участие в различных конкурсах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p>	<p>Размещение информации об обеспечении ДОУ в СМИ - Телеканала «Новые игрушки – новые игры» http://channel11.ru/index.php/obrazovanie/item/5205-novye-igrushki-novye-igry</p> <p>Проведение видео-встречи с родителями воспитанников и комбинатом питания по вопросу «Организация питания в детском саду» https://www.youtube.com/watch?v=cD-NKxkfjB4&feature=youtu.be</p>	<p>30.09.2020 г.</p> <p>23.10.2020 г.</p>