

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа  
"Детский сад № 65 комбинированного вида"  
по состоянию на 31.12.2021 г.

(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Полевской городской округ  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (информации о наличии нормативных требований об отсутствии/наличии его); Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	02.03.2020	Николашина Ирина Викторовна, заведующий	Информация актуализирована	27.03.2020
	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») - 93 балла	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте ДОО: ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Размещение на сайте видимой и обновляемой вкладки "Ответы на часто задаваемые вопросы". Распределение полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ Разместить на сайте видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш"	02.03.2020	Николашина Ирина Викторовна, заведующий	На сайте размещена видимая вкладка "Ответы на часто задаваемые вопросы" <a href="https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=163">https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=163</a> Приказ «О распределении полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте» от 05.02.2020г № 22-Д видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш" размещены на сайте <a href="https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=218">https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=218</a> <a href="https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=216">https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=216</a>	12.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 75 баллов	Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: Усиление контроля за качеством приготовления блюд, претензионная работа с ООО КОП по улучшению качества поставляемых продуктов и разнообразия ассортимента блюд, рассмотрение вопроса организации питания на родительских собраниях, размещение актуальной информации об организации питания на сайте ДОУ, Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания», обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания. Провести анализ соответствия материально-технического обеспечения. Рассмотреть возможность оснащения ДОУ и составить план мероприятий по обновлению мебели.	23.03.2020	Николашина Ирина Викторовна, заведующий	Вопрос организации питания рассмотрен на Совете родителей 04.03.2020г., Составлен план мониторинга качества предоставляемых услуг Проведено анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания»	23.03.2020
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 79 баллов	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям и воспитанникам с ограниченными возможностями Обеспечить повышение компетентности педагогических работников, непосредственно работающих с детьми с ОВЗ. возможностями здоровья, реализация в полном объеме программ коррекционной работы с детьми с ОВЗ. Обеспечить открытость информации о возможностях получения и видах услуг, предоставляемых в ДОУ.	13.01.2020	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обучение сотрудников по во-просам доступной среды для различных категорий маломобильных групп граж-дан. Инструктаж «Организа-ция обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения Организована работа клуба «Рука в руке». Информация размещена на сайте. Повысили квалификацию по вопросу «Организационно-содержательное и документа-ционное обеспечение сопровождения детей-инвалидов в образовательных организаци-ях в соответствии с рекомен-дациями ИПРА» 3 чел., «Ор-ганизация и содержание обра-зовательной деятельности с обучающимися с расстрой-ствами аутистического спек-тра» (24 час.) 1 чел Обновление и пополнение странички «Доступная среда» на сайте ДОУ  Повысили квалификацию по вопросу организации среды для детей с НОД (вебинары) 2 человека	16.03.2020
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Тарасова Инна Владимировна, заведующий	Проведена работа с администрацией ПГО по организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов, получен ответ, что организация стоянок по техническим причинам не возможна. На территории ДОУ размещены таблички Брайля. Установлено оборудование по дублированию звуковой информации.	29.12.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию -94 балла	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: разработать и внедрить регламент информирования при непосредственном обращении получателя услуги	12.03.2020	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	1.Проведение корпоративных мероприятий для сотрудни-ков. 2. Организация физкультурно-оздоровительной работы в коллективе: участие в Спарта-киаде коллективов Полевского го-родского округа 3.Тренинг для педагогов «Раз-витие эстетического сознания через освоение творческой деятельности»	12.03.2020



Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию – 90 баллов	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения	19.02.2020	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обсуждение результатов НО-КО на совещаниях. Обсуждение вопросов и предложений Совета родителей по результатам НОКО Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости»	19.02.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 баллов	Разработать и распространить памятку о возможностях и видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг, Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через внедрение правил информирования при использовании дистанционных форм взаимодействия	13.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий	На сайте детского сада создан раздел для родителей - дистанционное образование <a href="https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=248">https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=248</a>  Создан раздел для педагогов методической помощи по организации дистанционного образования <a href="https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=276">https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=276</a>	01.04.2020 г.
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 баллов	Активизировать работу Совета родителей. Оптимизировать размещение информационных стендов в ДОУ и содержание информации на них.	11.03.2020	Николашина Ирина Викторовна, заведующий	Обсуждение результатов НОКО и плана мероприятий 17.03.2020 Совет родителей в ДОУ проводится 4 раза в год в соответствии с положением о Совете родителей, где обсуждаются все вопросы, интересующие родителей воспитанников, специалисты ДОУ дают свои консультации. Информация на стендах в ДОУ актуализирована и обновляется по мере необходимости.	17.03.2020
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 94 баллов	Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала	20.03.2020	Николашина Ирина Викторовна, заведующий	Повышение профессиональной компетентности педагогов по проблемам речевого развития дошкольников. (Работа творческой группы по речевому развитию детей)  Педагогический совет в ДОУ проводится 4 раза в год в соответствии с положением о Педагогическом совете.	20.03.2020
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 90 баллов	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; Размещение информации о достижениях ДОУ на официальном сайте, в СМИ -Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ	31.12.2020	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Размещение информации об обеспечении ДОУ в СМИ - Телерадиокомпания "11 канал". г. Полевской. «Новые игрушки – новые игры» <a href="http://channel11.ru/index.php/obrazovanie/item/5205-novyie-grushki-novyie-igry">http://channel11.ru/index.php/obrazovanie/item/5205-novyie-grushki-novyie-igry</a>  Проведение видео-встречи с родителями воспитанников и комбинатом питания по вопросу «Организация питания в детском саду» <a href="https://www.youtube.com/watch?v=cD-HKxkFJB4&amp;feature=youtu.be">https://www.youtube.com/watch?v=cD-HKxkFJB4&amp;feature=youtu.be</a>	31.12.2020



Заведующий МАДОУ ПГО "Детский сад №65"

И.В.Тарасова