

СОГЛАСОВАНО:

Начальник ОМС Управление образованием ПГО

Чеснокова Марина Витальевна  
ФИО

подпись

"15" июня 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МАДОУ ПГО "Детский сад № 65"

Тарасова Инна Владимировна  
ФИО

подпись

"15" июня 2023 г.



**ОТЧЕТ**

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение Полевского городского округа "Детский сад № 65 комбинированного вида"**

(наименование образовательной организации)

на **2023** год

**Полевской городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6626011232

98,54

92

2

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
1	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	06.01.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий	Проведен инструктаж со всеми работниками учреждения, в том числе и с обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники охранной организации), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	09.01.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						

2	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,74% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	06.01.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа учреждения, организатором которых является учреждение совместно с учредителем: "Городской смотр-конкурс строя и песни для дошкольников" (февраль 2023 г.), заседание городского детско-родительского клуба "Рука в руке" (апрель 2023 г.), открытые занятия для родителей по итогам учебного года по всем дополнительным образовательным услугам (май 2023 г.), общее родительское собрание с приглашенными лицами, участие педагогов в XIV Всероссийского профессионального конкурса «Воспитатель года России» в Свердловской области в 2023 году	06.01.2023
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	06.01.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий	Проведены беседы с родителями по вопросу изменения графика работы учреждения или создания дежурной группы, в результате чего определено, что нет такой необходимости	31.01.2023
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (4,11% от общего числа опрошенных респондентов)	Произвести частичную замену оконных блоков в помещениях образовательной организации	31.12.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий	Произведена замена оконных блоков в помещении медицинского блока, приемной группы № 2	31.01.2023
		Произвести частичное благоустройство территории образовательной организации (ремонт помещений, обновление прилегающей территории)	31.12.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий		
		Включить в годовой план работы дополнительные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных мероприятий с родителями и т.п.)	01.02.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий	Включены в годовой план работы дополнительные воспитательные мероприятия с участием родительской общественности: "Молодецкие игры" (праздник совместно с папами), праздничный концерт для мам и бабушек, совместный с родителями проект "Здоровое питание", фестиваль семейных костюмов "Космическое дефиле", совместно с родителями проект "Семейные традиции", игра ко дню Победы «Захват флага»	01.02.2023
		Освещать в СМИ и на официальном сайте образовательной организации информацию о достижениях воспитанников и педагогов, а также о проводимых в образовательной организации мероприятиях	31.12.2023	Тарасова Инна Владимировна заведующий	На официальном сайте учреждения во вкладках "Новости", "Публикации" систематически размещается информация о достижениях воспитанников и педагогов, о проводимых в учреждении мероприятиях. В местных СМИ ("11 канал", газета "Рабочая правда", размещаются видео сюжеты и статьи о проводимых в учреждении мероприятиях)	31.05.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).