



ОТЧЕТ

о реализации мероприятий, предусмотренных планом мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества в 2020 году Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения Полевского городского округа «Детский сад № 65 комбинированного вида»
по состоянию на 01 июля 2022 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией/ рекомендации в адрес ОО	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации - 96 балла	Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде: Свидетельство о государственной аккредитации с приложениями (информации о наличии нормативных требований об отсутствии/наличии его); Актуализация информации доступной на официальном сайте организации	02.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель Тарасова Инна Владимировна, заведующий Тагильцева Наталья Владимировна, старший воспитатель	Информация актуализирована	27.03.2020 г. 11.02.2020 г. 16.03.2020 г. 29.05.2020 г. 30.06.2021г. 27.09.2021г. 23.12.2021г. 15.03.2022 г. 25.05.2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет») -	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru разместив на официальном сайте ДОО: • ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; • в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году. Размещение на сайте видимой и	До 31.01.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте размещена видимая вкладка "Ответы на часто задаваемые вопросы" https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=163 Приказ «О распределении полномочий между работниками, представляющими информацию для размещения на сайте» от	12.02.2020 г.

93 балла	<p>обновляемой вкладки "Ответы на часто задаваемые вопросы". Распределение полномочий между работниками, предоставляющими информацию для размещения на сайте. Издание приказа по ОУ</p> <p>Разместить на сайте видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш»</p>			<p>05.02.2020г № 22-Д видеоролики кружков "Ритмика для малышей", "Гениальный малыш» размещены на сайте https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=218 https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=216</p>	
----------	--	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией - 75 баллов</p>	<p>Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг: Усиление контроля за качеством приготовления блюд, претензионная работа с ООО КОП по улучшению качества поставляемых продуктов и разнообразия ассортимента блюд, рассмотрение вопроса организации питания на родительских собраниях, размещение актуальной информации об организации питания на сайте ДОУ, Провести анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания», обеспечение отсутствия предписаний надзорных органов по вопросам организации питания.</p> <p>Провести анализ соответствия материально-технического обеспечения. Рассмотреть возможность оснащения ДОУ и составить план мероприятий по обновлению мебели.</p>	<p>23.03.2020 г.</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p> <p>Тарасова Инна Владимировна, заведующий Тагильцева Наталия Владимировна, старший воспитатель</p> <p>Тарасова Инна Владимировна, заведующий Тагильцева Наталия Владимировна,</p>	<p>Вопрос организации питания рассмотрен на Совете родителей 04.03.2020г.,</p> <p>Составлен план мониторинга качества предоставляемых услуг</p> <p>Проведено анкетирование детей и родителей «Ваши предложения по организации питания»</p> <p>Вопрос организации питания рассмотрен на Совете родителей</p> <p>Организован родительский контроль за организацией горячего питания</p> <p>Составлен план мероприятий по обновлению ППРОС. Приобретены игровые модули в количестве 3 штук, дидактические пособия для речевых центров 8</p>	<p>23.03.2020 г.</p> <p>15.05.2020 г.</p> <p>12.10.2020 г.</p> <p>25.09.2021 г.</p> <p>10.09.2021 г. 25.11.2021 г. 23.12.2021 г. 19.01.2022 г. 25.02.2022 г. 23.03.2022 г. 27.04.2022 г. 31.05.2022 г. 14.06.2022 г.</p> <p>01.06.2020 г. 20.10.2021 г.</p>
---	--	----------------------	---	--	---

	Организовать взаимодействие с Администрацией Полевского ГО по обеспечению транспортной доступности ДОУ.		на, старший воспитатель	штук. Приобретен интерактивный стол педагога, психолога, логопеда, дефектолога. Частично обновлена мебель в ДОУ Приобретено оборудование для бассейна	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 79 баллов	Оказание психологической и другой консультативной помощи родителям и воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья, реализация в полном объеме программ коррекционной работы с детьми с ОВЗ. Обеспечить повышение компетентности педагогических работников, непосредственно работающих с детьми с ОВЗ. Обеспечить открытость информации о возможностях получения и видах услуг, предоставляемых в ДОУ.	13.01.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	Обучение сотрудников по вопросам доступной среды для различных категорий маломобильных групп граждан. Инструктаж «Организация обслуживания и оказания помощи инвалидам и другим маломобильным группам населения	16.03.2020 г.
				Организована работа клуба «Рука в руке». Информация размещена на сайте.	18.02.2020 г.
				Повысили квалификацию по вопросу «Организационно-содержательное и документационное обеспечение сопровождения детей-инвалидов в образовательных организациях в соответствии с рекомендациями ИПРА» 3 чел., «Организация и содержание образовательной деятельности с обучающимися с расстройствами аутистического спектра» (24 час.) 1 чел Обновление и пополнение странички «Доступная среда» на сайте ДОУ	20.03.2020 г.
				Повысили квалификацию по вопросу организации среды для детей с НОД (вебинары) 2 человека	13.10.2020 г.
				Создан консультационный центр для родителей.	31.09.2021 г.
			Тарасова Инна Владимировна,		

			заведующий Тагильцева Наталия Владимировна, старший воспитатель	Специалисты ДОУ ежемесячно проводят консультации для родителей по интересующим их темам	16.09.2021 г. 28.10.2021 г. 25.11.2021 г. 23.12.2021 г. 24.01.2022 г. 17.02.2022 г. 29.03.2022 г. 27.04.2022 г. 19.05.2022 г. 10.06.2022 г.
Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов - 80 баллов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив: • наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов • дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2021	Тарасова Инна Владимировна, заведующий	Проведена работа с администрацией ПГО по организации стоянок для автотранспортных средств инвалидов, получен ответ, что организация стоянок по техническим причинам не возможна. На территории ДОУ размещены таблички Брайля. Установлено оборудование по дублированию звуковой и зрительной информации.	20.01.2022 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию - 94 балла	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: разработать и внедрить регламент информирования при непосредственном обращении получателя услуги	12.03.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель, Тагильцева Наталия Владимировна, старший воспитатель	1.Проведение корпоративных мероприятий для сотрудников. 2.Организация физкультурно-оздоровительной работы в коллективе: участие в Спартакиаде коллективов Полевского городского округа 3.Тренинг для педагогов «Развитие эстетического сознания через освоение творческой деятельности» 4. Проведен семинар с педагогами по вежливому и корректному обращению с родителями (законными представителями) воспитанников	12.03.2020 г. 18.02.2020 г. 11.03.2022 г.

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг при обращении в образовательную организацию – 90 баллов	1. Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников: Контроль соблюдения кодекса профессиональной этики. 2. Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый стол, психологические игры и упражнения	22.01.2020 г. 19.02.2020 г.	Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель Тагильцева Наталия Владимировна, старший воспитатель	Обсуждение результатов НОКО на совещаниях. Обсуждение вопросов и предложений Совета родителей по результатам НОКО Тренинговое занятие педагога-психолога с педагогами ДОУ: «Психологическая компетентность педагога. Повышение доброжелательности и вежливости» Организованы ежемесячные тренинги психологической разгрузки для сотрудников ДОУ	29.01.2020 г. 19.02.2020 г. 26.02.2020 г. 27.10.2022г. 17.11.2022 г. 29.12.2022 г. 19.01.2022 г. 02.02.2022 г. 02.03.2022 г. 06.04.2022 г. 11.05.2022 г. 07.06.2022 г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия - 96 баллов	Разработать и распространить памятку о возможностях и видах дистанционных форм взаимодействия с получателями услуг, Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через внедрение правил информирования при использовании дистанционных форм взаимодействия	13.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель	На сайте детского сада создан раздел для родителей - дистанционное образование https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=248 Создан раздел для педагогов методической помощи по организации дистанционного образования https://65pol.tvoyasadik.ru/?section_id=276	01.04.2020 г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями - 98 баллов	Активизировать работу Совета родителей. Оптимизировать размещение информационных стендов в ДОУ и содержание информации на них.	11.03.2020 г.	Николашина Ирина Викторовна, заведующий Тарасова Инна Владимировна, заведующий	Обсуждение результатов НОКО и плана мероприятий 17.03.2020 г. Совет родителей проводится 2 раза в год	17.03.2020 г. 16.09.2021 г. 25.01.2022 г.

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации - 94 баллов</p>	<p>Проведение семинаров, педагогических советов, круглых столов и иных мероприятий, направленных на повышение уровня компетентности педагогических работников и учебно-вспомогательного персонала</p>	<p>05.02.2020 г. 20.03.2020 г.</p>	<p>Николашина Ирина Викторовна, заведующий Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p> <p>Тагильцева Наталья Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Повышение профессиональной компетентности педагогов по проблемам речевого развития дошкольников. (Работа творческой группы по речевому развитию детей)</p> <p>Повышение уровня компетентности работников через тренинг, мотивирующий к самосовершенствованию, овладению знаниями, приемами и механизмами коммуникативной компетентности «Полотно счастья»</p>	<p>05.02.2020 г. 20.03.2020 г.</p> <p>16.02.2022 г.</p>
<p>Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 90 баллов</p>	<p>Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию. Продолжать повышать престиж ДОУ через: -повышение квалификации педагогического коллектива; Размещение информации о достижениях ДОУ на официальном сайте, в СМИ - Организация открытых мероприятий для родительской общественности; - участие в различных смотрах, конкурсах; -Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ</p>	<p>31.12.2020</p>	<p>Некрасова Дина Павловна, старший воспитатель</p> <p>Тарасова Инна Владимировна, заведующий, Тагильцева Наталья Владимировна, старший воспитатель</p>	<p>Размещение информации об обеспечении ДОУ в СМИ - Телерадиокомпания "11 канал". г. Полевской. «Новые игрушки – новые игры» http://channel11.ru/index.php/obrazovanie/item/5205-novye-igrushki-novye-igrы</p> <p>Проведение видео-встречи с родителями воспитанников и комбинатом питания по вопросу «Организация питания в детском саду» https://www.youtube.com/watch?v=cD-HKxkfJB4&feature=youtu.be</p> <p>Информация на официальном сайте ДОУ обновляется своевременно. Педагоги проходят повышение квалификации в соответствии с планом, 100 % педагогов прошли КПК в течение последних 3 лет. В ДОУ ведется систематическая работа по повышению имиджа учреждения, в том числе и через организацию открытых мероприятий, которые освещаются в СМИ и на официальном сайте ДОУ: - организатор стажировочной практики проекта ИРО СО «Образовательный туризм» по теме «Опыт работы с детьми с ОВЗ в образова-</p>	<p>30.09.2020 г.</p> <p>23.10.2020 г.</p> <p>16.11.2021 г.</p>

			<p>тельных организациях ПГО»;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Организаторы IV городского онлайн-семинара «Опыт и перспективы образования детей с ОВЗ»; - Организаторы городской выставки по ТРИЗ «Умные игры для умных ребят»; - Организаторы двух заседаний городского семейного клуба «Рука в руке» в рамках проекта «Особым детям – особая забота» ОО Городской попечительский совет ПГО. <p>Педагоги и воспитанники постоянно участвуют в конкурсах различных уровней, в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Региональный конкурс «Осенняя фантазия» • Межрегиональный конкурс «Герои Былых Времен» • Межрегиональный конкурс «Дорога в космос» • Всероссийский конкурс по Тиконструированию «Едем, плаваем, летим» • Всероссийский конкурс «Герои Родины моей» • Всероссийский конкурс «Эколята-молодые защитники природы» • Городской фестиваль «Экспериментируем дома» • Городской фестиваль «Под Вифлеемской звездой» • Открытый фестиваль «Юный инженер» • Городская выставка «Пасха Красная» • Городской конкурс «Бажовские вечера» (победитель) • Городской конкурс «Семейные данмалы» • Городской конкурс «3-D моделирование» (победитель) • Городская квест-игра «Тайны уральской природы» 	<p>27.01.2022 г.</p> <p>30.03.2022 г.</p> <p>21.04.2022 г. 16.06.2022 г.</p> <p>2021-2022 учебный год</p>
--	--	--	---	---

				<ul style="list-style-type: none">• Городской конкурс «Галлилео»• Городской фестиваль «Солнечная акварель»• Городской конкурс буктрейлеров «Ожившая книга» (победитель)	
--	--	--	--	---	--